



WE KNOW FIRE
WE KNOW SAFETY
WE KNOW YOU

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN (versie oktober 2024)

- 1 Definities
 - 1.1 Saval: Saval NV, met maatschappelijke zetel te 2170 Antwerpen, Oostkaai 25/6, RPR Antwerpen 0413.791.211.
 - 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst met Saval heeft gesloten.
 - 1.3 Partijen: Saval en Opdrachtgever.
 - 1.4 Prestaties: de levering van goederen, het uitvoeren van diensten en/of de aanneming van werk.
 - 1.5 Offerte: het voorstel van de Prestaties, inclusief de prijs, opgesteld door Saval.
 - 1.6 Overeenkomst: schriftelijk vastgelegde afspraken tussen Saval en Opdrachtgever.
 - 1.7 Systeem: de combinatie van goederen en/of diensten aangeboden onder de Overeenkomst.
 - 1.8 Algemene Verkoopsvoorwaarden of Voorwaarden: deze algemene verkoopsvoorwaarden.
- 2 Toepasselijkheid
 - 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten met en op alle door Saval gedane Offertes.
 - 2.2 Er kan nooit een Overeenkomst tot stand komen tussen Saval en Opdrachtgever indien deze Voorwaarden niet integraal van toepassing worden verklaard.
- 3 Offerte & totstandkoming van de Overeenkomst
 - 3.1 Saval stelt zijn aanbod/offerte vast op basis van een voorafgaand bezoek en/of informatie en documenten die door de Opdrachtgever zijn verstrekt. De Opdrachtgever garandeert dat deze gegevens correct en volledig zijn. Indien de gegevens verstrekt door de Opdrachtgever fouten bevatten of onvolledig blijken te zijn, dan is Saval niet aansprakelijk voor eventuele schadelijke gevolgen.
 - 3.2 De Offertes van Saval zijn geldig gedurende de periode vermeld in de Offerte met een absoluut maximum van 60 dagen, tenzij in de betreffende Offerte uitdrukkelijk anders is bepaald. Saval kan op ieder moment de overeengekomen prijs verhogen, omwille van een prijsverhoging van één of meer elementen van de productie- dan wel logistieke keten, en/of in geval van prijsverhoging van de voor de producten benodigde (grond-)stoffen en/of door wijzigingen in de wetgeving of elke andere objectieve grond. Elke wijziging tussen het tijdstip van de offerte en het tijdstip van levering is ten laste van Opdrachtgever.
 - 3.3 De goederen worden aangeboden onder voorbehoud van continuïteit van productie en levering door de fabrikanten of leveranciers. In voorkomend geval behoudt Saval zich het recht voor om aan Opdrachtgever vervangende goederen voor te stellen en te leveren met dezelfde technische eigenschappen en een gelijkwaardig kwaliteitsniveau. In dit geval stelt Saval een nieuwe offerte op.
 - 3.4 De Overeenkomst komt tot stand hetzij op de dag dat Saval de door Opdrachtgever ondertekende Offerte of door Saval opgestelde Overeenkomst ontvangt en aanvaardt, hetzij wanneer Saval met de uitvoering van de Prestaties begint of hetzij op het moment dat Saval overgaat tot (feitelijke) levering. Saval behoudt zich het recht om opdrachten zonder opgave van reden te weigeren.
- 4 Leveringstermijnen
 - 4.1 Alle genoemde levertijden, installatie- en opleveringstijden zijn slechts indicatief en niet-bindend. Een vertraging kan geen aanleiding geven tot het toekennen van een schadevergoeding aan Opdrachtgever noch tot de terugbetaling van het voorschot. Vertragingen zullen tijdig gemeld worden aan de Opdrachtgever.
 - 4.2 De leveringstermijn vangt aan op het laatste van de volgende tijdstippen:
 - a) de dag van totstandkoming van de overeenkomst;
 - b) de dag van ontvangst door Saval van de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke documenten, gegevens, vergunningen van technische, commerciële of financiële/administratieve aard;
 - c) de dag van de vervulling van de voor het aanvangen van de werkzaamheden noodzakelijke formaliteiten;
 - d) de dag van ontvangst door Saval van het bedrag dat volgens de overeenkomst vóór de aanvang van de werkzaamheden bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.
 - 4.3 In geval van een aan Opdrachtgever volledig toerekenbare vertraging van meer dan 3 maanden ten aanzien van de finale uitvoeringstermijn, is Saval gerechtigd om alle Prestaties reeds te factureren en behoudt Saval zich het recht om de Overeenkomst te beëindigen.
 - 4.4 De levertijd is gebaseerd op de bij het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door Saval bestelde materialen. Indien buiten schuld van Saval vertraging ontstaat door wijziging van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van het werk tijdig bestelde materialen niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.
 - 4.5 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
 - hetzij wanneer Saval aan de Opdrachtgever mededeelt dat het werk voltooid, getest en bedrijfsklaar is en deze het werk goedgekeurd en/of aanvaard heeft;
 - hetzij wanneer uiterlijk acht dagen zijn verstreken nadat Saval schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk voltooid, getest en bedrijfsklaar is en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn goed te keuren dan wel te aanvaarden;
 - hetzij wanneer de Opdrachtgever het werk (voortijdig) in gebruik neemt, met dien verstande dat door (voortijdige) ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.
 - 4.6 Saval kan steeds vooruitbetaling en/of zekerheidsstelling vragen.
- 5 Prijs
 - 5.1 De Opdrachtgever moet de facturen binnen de aangegeven termijn betalen. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de Offerte of op de factuur, zal de betalingstermijn 30 dagen vanaf de factuurdatum bedragen. Per herinnering aan de Opdrachtgever heeft Saval het recht om een vaste administratieve kost van 50 euro aan te rekenen.
 - 5.2 Bij gebrek aan betaling op de vervaldag, wordt het bedrag van rechtswege en na voorafgaande notificatie vermeerderd met een forfaitaire en niet-afbrekbare vergoeding van 15%, met een minimum van 150 euro, evenals met interesten ten belope van 1% per begonnen maand vertraging. De Opdrachtgever dient Saval schadeloos te stellen voor alle relevante invorderingskosten als gevolg van het gebrek aan betaling op de vervaldag. Indien de Opdrachtgever bij gespreide betaling nalaat om op de vervaldag tot betaling over te gaan, wordt het totaal van de schuld onmiddellijk opeisbaar.
 - 5.3 Elke factuur die niet het voorwerp is geweest van een schriftelijke klacht of betwisting die binnen de 8 dagen na factuurdatum per aangetekende brief aan Saval wordt verstuurd, wordt geacht te zijn aanvaard. Bezwaren tegen afzonderlijke onderdelen van een factuur bevrijden de Opdrachtgever nooit van betaling van de overige delen van de factuur.
 - 5.4 Alle aan Saval door Opdrachtgever gedane betalingen - behoudens die inzake interesten en kosten - zullen strekken tot mindering van de oudste openstaande facturen, ongeacht andersluidende omschrijving door Opdrachtgever.
 - 5.5 In het geval Saval aanspraak heeft op betaling van interesten en buitengerechtelijke kosten, zullen alle door Opdrachtgever aan Saval gedane betalingen ten eerste worden geacht in mindering op deze interesten en kosten te zijn betaald.
 - 5.6 Schuldvergelijking door Opdrachtgever is enkel toegestaan mits uitdrukkelijke toestemming van Saval.
 - 5.7 Alle prijzen zijn exclusief BTW, andere belastingen en overige op de verkoop en levering vallende overheidskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
 - 5.8 Voor elke gemaakte afspraak die niet tijdig (minstens 48 uur voorafgaand aan de afspraak) werd geannuleerd door de Opdrachtgever of die niet kan doorgaan door toedoen van de Opdrachtgever (bijvoorbeeld: afwezigheid Opdrachtgever voor de afspraak, de geplande werkzaamheden kunnen niet uitgevoerd worden, ...), kan Saval de kost van de dienstverlening (verplaatsingskosten en verloren uren) in rekening brengen met een minimum van 150 euro (BTW ex).

- 5.9 In geval van niet-tijdige betaling heeft Saval het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot de volledige betaling van ieder bedrag dat nog verschuldigd zou zijn, met inbegrip van de interesten en de invorderingskosten, of is Saval gerechtigd de overeenkomst te ontbinden in het nadeel van Opdrachtgever.
- 6 **Service- en Onderhoudsovereenkomsten**
- 6.1 De inhoud van dit Artikel 6 is slechts van toepassing indien en voor zover met Opdrachtgever een service- of onderhoudsovereenkomst werd afgesloten. Opdrachtgever verplicht zich op grond van de service- of onderhoudsovereenkomst minimaal éénmaal jaarlijks, of zoveel vaker als contractueel is overeengekomen service of onderhoudswerkzaamheden door Saval te laten uitvoeren. De geadviseerde onderhoudsfrequenties zijn vastgelegd in de betreffende normen.
- 6.2 Waar in deze Algemene Voorwaarden de bewoording "installatie(s)" wordt gebruikt, dient daaronder eveneens te worden verstaan draagbare en verrijdbare blusapparatuur, haspels en alle andere apparatuur of producten die in de service- of onderhoudsovereenkomst zijn opgenomen.
- 6.3 De aan het onderhoud verbonden kosten zijn gebaseerd op het thans geldende loon en kostenpeil volgens de CAO PC149.04 en gelden per onderhoudsbeurt. Voor de volgende contractjaren zal de vergoeding eventueel worden aangepast aan het dan geldende niveau van het loon- en kostenpeil van de CAO PC149.04 volgens de gegevens van de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg.
- 6.4 Indien producten of essentiële onderdelen van deze producten bij de onderhoudscontrole niet meer voldoen aan de eisen die voor dat product gelden, wordt geadviseerd, na overeenstemming met de Opdrachtgever of diens gemachtigde, over te gaan tot desgewenst vervangen of herstellen.
- 6.5 Alleen onderhouden brandblusmiddelen en noodverlichting die aan alle producten onderhoudseisen voldoen, zullen na onderhoud worden voorzien van een ingeknipt onderhoudsetiket. Producten die niet meer aan de eisen van het onderhoud voldoen, worden gekenmerkt als voorgeschreven volgens de regeling. Deze keuring is slechts een momentopname waarbij is vastgesteld dat het gekeurde object volgens de eisen in de norm veilig functioneert.
- 6.6 De servicemonteur van Saval stelt een digitaal onderhoudsrapport op, waarvan de Opdrachtgever een kopie zal ontvangen. Het onderhoudsrapport zal door de Opdrachtgever of diens gemachtigde voor akkoord worden getekend.
- 6.7 Indien bij uitvoering van de controles en/of reparatiewerkzaamheden (water)schade mocht ontstaan als gevolg van verborgen (installatie-)gebreken of van ondeugdelijke staat van leidingen en/of koppelingen, dan kan Saval noch direct noch indirect hiervoor aansprakelijk worden gesteld. In geval van werkzaamheden voor of aan de hoofdafsluiter van de haspel dient het water afgesloten te zijn.
- 6.8 Werkzaamheden aan of in de nabijheid van een elektrische installatie worden slechts uitgevoerd, indien de installatie of het gedeelte waaraan of in de nabijheid waarvan wordt gewerkt, spanningsloos is conform de toepasselijke veiligheidsvoorschriften bij de uitvoering van die werkzaamheden.
- 6.9 Tijdens de werkzaamheden aan of installatie van noodverlichting kan het nodig zijn dat bepaalde groepen in de schakelkast tijdelijk uitgeschakeld moeten worden of dat er armaturen aan een groep moeten worden toegevoegd. Indien Saval wordt gevraagd om deze werkzaamheden zelf uit te voeren, dient de installatieverantwoordelijke van de Opdrachtgever hiervoor een schriftelijke toestemming te geven, mits de medewerker van Saval een vakbekwaam persoon is, en mits er een goede groepenverklaring aanwezig is voor de installatie. Saval schakelt alleen onder de verantwoordelijkheid van de installatiebevoegde.
- 6.10 Alle overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op de met Opdrachtgever gesloten service- en onderhoudsovereenkomsten, tenzij die bepalingen strijdig en/of evident niet van toepassing zijn op de contractuele relatie tussen Saval en Opdrachtgever.
- 7 **Omvang van het werk**
- 7.1 De opdracht omvat het complete werk, zoals dat door Saval in de offerte is omschreven.
- 7.2 Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door Saval in overleg met de Opdrachtgever boven de in de Overeenkomst of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde werkzaamheden wordt gepresteerd.
- 7.3 Verrekening van meerwerk gebeurt ineens bij de eerstvolgende betalingstermijn. Indien er geen termijnbetaling werd overeengekomen, geldt als betalingstermijn 30 dagen vanaf het moment waarop het meerwerk is voltooid. Verrekening van minderwerk gebeurt bij de eindafrekening.
- 7.4 Indien het totaal van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, heeft Saval recht op een bedrag gelijk aan 15% van het verschil tussen de totalen.
- 7.5 Wanneer kostenverhogende omstandigheden ontstaan die niet te wijten zijn aan Saval en Saval Opdrachtgever daarop heeft gewezen, heeft Saval het recht die kostenverhogingen als meerwerk in rekening te brengen.
- 8 **Risico en eigendomsvoorbehoud**
- 8.1 Het risico van verlies, beschadiging of teniet gaan van de geleverde werken of de individuele goederen is voor Opdrachtgever vanaf het moment van (op)levering.
- 8.2 De geleverde werken of de individuele goederen die het voorwerp uitmaken van de Overeenkomst blijven eigendom van Saval totdat de volledige prijs is betaald, met inbegrip van interesten en kosten. Tot dat ogenblik (a) behoudt Saval zich het recht voor opnieuw bezit te nemen van de geleverde goederen en in voorkomend geval de geleverde werken te demonteren op kosten en risico van Opdrachtgever, die aan Saval alle medewerking zal verlenen teneinde Saval in de gelegenheid te stellen het eigendomsvoorbehoud uit te oefenen, (b) vergewist Opdrachtgever zich ervan dat de geleverde goederen correct worden opgeslagen, beschermd, apart gehouden van andere goederen en duidelijk worden gemerkt als zijnde eigendom van Saval, en (c) verbindt Opdrachtgever zich ertoe zich niet te ontdoen, op welke wijze ook, van de goederen of een deel daarvan, ze niet in pand te geven aan derden of in verband met deze goederen enige rechten toe te kennen.
- 9 **Garantie op de goederen**
- 9.1 Tenzij anders overeengekomen, geldt op goederen een garantie van zes maanden te rekenen vanaf de dag van levering. Voor door Saval uitgevoerde inspecties, advisering en soortgelijke diensten wordt geen garantie gegeven. De garantie is beperkt tot de reparatie of de vervanging van de goederen waarvan door Saval wordt erkend dat ze defect zijn; verplaatsingskosten en/of werkuren zitten niet vervat in de garantie.
- 9.2 Zichtbare gebreken moeten binnen 8 werkdagen na de levering van de goederen of de inwerkingstelling van de installatie(s) worden gemeld per aangetekend schrijven aan Saval, overige gebreken binnen 8 werkdagen na ontdekking.
- 9.3 Voor gerepareerde respectievelijk vervangen onderdelen geldt geen nieuwe garantietermijn.
- 9.4 Saval moet de garantieverplichting niet nakomen gedurende de periode dat Opdrachtgever in gebreke is aan Saval de vervallen facturen te betalen met dien verstande dat dit op geen enkele manier de garantietermijn zal verlengen.
- 9.5 De garantie vervalt indien blijkt dat de Opdrachtgever of een derde werk heeft verricht aan de goederen zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van Saval en geldt niet voor de vervangingen of reparaties die geheel of gedeeltelijk het gevolg zouden zijn van (a) normale slijtage, (b) beschadiging te wijten aan Opdrachtgever of aan een derde, (c) vandalisme, daden van inbraak of kwaad opzet, (d) externe natuurelementen zoals bijvoorbeeld brand, overstroming, bliksem of aardbevingen, (e) overspanningen of storingen in de voeding met 230 volt of van de telefoonlijn, (f) nalatigheid, gebrek aan onderhoud of gebrekkig gebruik door Opdrachtgever of een derde, (g) de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen, (h) in overleg met de Opdrachtgever aangewende gebruikte materialen of zaken, (i) materialen of zaken, die door de Opdrachtgever aan Saval ter bewerking zijn verstrekt; (j) materialen, zaken, werkwijzen en constructies, voor zover op uitdrukkelijke instructie van de Opdrachtgever toegepast, (k) door onderdelen van derden betrokken door Saval, voor zover de derde geen garantie aan Saval heeft verstrekt of de door de derde verstrekte garantie is verstreken, (l) enige andere oorzaak niet toerekenbaar aan Saval, of (m) niet nakomen van enige verbintenis van de Overeenkomst.
- 10 **Aansprakelijkheid**
- 10.1 Saval zal niet verantwoordelijk zijn voor schade behalve in geval van een zware of opzettelijke fout van zijn personeel, en voor zover dat door Opdrachtgever het oorzakelijk verband met de schade bewezen kan worden en Saval binnen de 8 dagen per aangetekend schrijven verwittigd wordt van de schade.
- 10.2 Saval beantwoordt enkel aan de schade veroorzaakt door haar personeel of haar materiaal wanneer deze schade en de gevolgen hiervan gedekt zijn door de verzekeringspolissen afgesloten op naam van Saval en waarvan de voorwaarden ter beschikking gesteld worden van de Opdrachtgever op zijn eerste verzoek.

- 10.3 Niettegenstaande enige afwijking en binnen de grenzen van de wettelijke bepalingen, is de totale aansprakelijkheid van Saval, contractueel, buitencontractueel of van enige andere aard, bovendien in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat Saval door de Opdrachtgever in de kader van de Overeenkomst betaald heeft gekregen.
- 10.4 Saval kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor indirecte, gevolg- of speciale schade, voor winstderving, proceskosten en andere gerelateerde kosten, ongeacht de oorzaak van de schade in kwestie.
- 10.5 De Opdrachtgever is gehouden Saval te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade.
- 10.6 Zodra materialen, onderdelen of gereedschappen - benodigd voor de uitvoering van de opdracht - ter plaatse op het werk zijn aangevoerd, draagt de Opdrachtgever de aansprakelijkheid voor alle risico's en schade, van welke aard dan ook, onverminderd de mogelijkheid van de Opdrachtgever om te bewijzen dat een en ander het gevolg is van grove schuld of grove nalatigheid van Saval, in welk geval Opdrachtgever niet aansprakelijk is.
- 11 **Geheimhouding**
- 11.1 Elke Partij onthoudt zich van het bekendmaken van vertrouwelijke informatie met betrekking tot de andere Partij in welke hoedanigheid dan ook en tot welke persoon dan ook zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de ander partij. Worden als vertrouwelijk beschouwd: alle verstrekte informatie die schriftelijk bevestigd wordt als zijnde vertrouwelijk.
- 12 **Beëindiging**
- 12.1 Elk van de Partijen heeft het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of te ontbinden in geval de andere Partij niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met Saval gesloten Overeenkomst voortvloeit. Alvorens over te gaan tot schorsing en/of ontbinding, dient de andere Partij per aangetekende zending een formele en gedetailleerde kennisgeving te worden bezorgd met daarin een redelijke termijn voor het verhelpen van de tekortkomingen.
- 12.2 Saval heeft het recht de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden:
- Indien ten aanzien van de Opdrachtgever het faillissement wordt aangevraagd;
 - Indien de Opdrachtgever een gerechtelijk akkoord heeft aangevraagd, failliet wordt verklaard of in staat van insolventie is;
 - In geval van ontbinding van de vennootschap van de Opdrachtgever en in geval van overlijden of onbekwaamheid indien de Opdrachtgever een natuurlijk persoon is;
 - Indien het aannemelijk is dat de Opdrachtgever niet in staat of bereid is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen tegenover Saval te voldoen.
- Saval zal wegens deze ontbinding nooit tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 12.3 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden ten gevolge een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtgever, het bepaalde in vorige paragraaf of door een rechterlijke uitspraak, heeft Saval recht op volledige schadevergoeding. Saval heeft het recht goederen terug te nemen die werden afgeleverd in verband met de nog niet geheel uitgevoerde Overeenkomst tegen creditering van de prijs die Opdrachtgever daarvoor heeft betaald, verminderd met alle door Saval gemaakte kosten en de door haar geleden schade. Indien een tussenkomst noodzakelijk is, heeft Saval het recht om de Opdrachtgever hiervoor te factureren. Alle vorderingen die Saval in deze gevallen op de Opdrachtgever mocht hebben of verkrijgen, zullen onmiddellijk en ten volle opeisbaar zijn.
- 12.4 Een service- en/of onderhoudsovereenkomst kan per aangetekende brief worden opgezegd, en dit minstens 3 maanden voor de vervaldatum van de Overeenkomst. Zonder opzeg, zal deze Overeenkomst stilzwijgend verlengd worden aan dezelfde voorwaarden en voor dezelfde onverbreekelijke duur, zoals initieel overeengekomen.
- 13 **Intellectuele eigendomsrechten**
- 13.1 De intellectuele en industriële eigendomsrechten op of met betrekking tot alle aan Opdrachtgever geleverde goederen en diensten (inclusief de daarbij horende gegevens, documenten en informatie) blijven berusten bij Saval. Saval heeft het exclusieve recht tot publicatie, verwezenlijking en vermenigvuldiging en Opdrachtgever beschikt enkel over een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht dat slechts ontstaat na volledige betaling van de prijs.
- 13.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke toestemming van Saval een door Saval gerealiseerde installatie geheel of gedeeltelijk in herhaling aan te leggen of door een derde te laten realiseren, en dit onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel.
- 13.3 Het gebruiksrecht van Opdrachtgever met betrekking tot door Saval ontwikkelde en geleverde programmatuur is niet exclusief. Opdrachtgever mag deze programmatuur alleen in eigen bedrijf, kantoor, instelling of organisatie gebruiken en alleen voor de installatie waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Het is Opdrachtgever verboden om de programmatuur en de dragers waarop deze is vastgesteld op welke wijze dan ook ter beschikking te stellen aan derde of door derde te laten gebruiken. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur te verveelvoudigen, daarvan kopieën te maken of te wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling ervan voortgebrachte technische informatie worden niet aan Opdrachtgever verstrekt.
- 14 **Bescherming persoonsgegevens**
- 14.1 Beide Partijen gaan akkoord dat bij de uitvoering en toepassing van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt zullen worden, en dit in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake bescherming van persoonsgegevens. Als Opdrachtgever aan Saval persoonsgegevens verschaft, dan zal eerstgenoemde ervoor zorgen dat deze over het recht beschikt om dit te doen.
- 14.2 Saval houdt zich aan het Privacy Statement dat werd opgesteld door de API Group. Op vraag van de Opdrachtgever zal een kopie bezorgd worden in de taal naar keuze.
- 14.3 Om toegang te krijgen tot persoonsgegevens of om deze bij te werken, kan Opdrachtgever contact opnemen met Saval, via e-mail info@saval.be of telefonisch +32 3 645 25 10.
- 15 **Screening antiterrorisme en lijst geweigerde partijen**
- 15.1 Saval controleert of zakelijke partners of Opdrachtgevers zijn opgenomen op antiterrorisme- of sanctielijsten of lijsten van geweigerde partijen, waaronder de lijsten gepubliceerd door de EU, de Verenigde Staten en andere landen en internationale organisaties. Deze controles worden uitgevoerd op basis van naam en land van vestiging. De controle wordt uitgevoerd via een geautomatiseerde database van een van onze dienstverleners thans gevestigd in de Verenigde Staten. Wij hebben met de dienstverlener een dataoverdracht overeenkomst gesloten ter verzekering van de bescherming van uw gegevens.
- 15.2 Als de naam van een bestaande of potentiële zakelijke partner of Opdrachtgever lijkt te stroken met een persoon of een bedrijf op de lijst, worden ook andere gegevens die wij van de zakelijke partner of Opdrachtgever hebben gekregen gebruikt om te controleren of er een werkelijke match is met de partij op de lijst. Wij zullen geen zaken doen met een zakelijke partner of Opdrachtgever die op een dergelijke lijst staat indien en voor zover het toepasselijk recht of Saval-beleid ons dat verbiedt.
- 16 **Installatiewerkzaamheden**
- 16.1 De Opdrachtgever wordt verzocht om de nodige beschermings- en opslagmaatregelen te treffen om te voorkomen dat voorwerpen, meubilair, ramen, wandtapijten, muren, houtwerk, ..., die zich bevinden op de plaatsen van het werk, beschadigd kunnen worden. Het wordt met name aanbevolen om nauwkeurig aan Saval de plaatsen van de doorgangen van o.a. buizen, leidingen, elektrische draden en telefoondraden die zijn ingebed in de muren, wanden, scheidingswanden, vloeren en plafonds van het gebouw weer te geven. Saval kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het gebrek aan toezicht en/of kennisgeving op niet-zichtbare zaken, zoals verborgen deuren en ramen, luiken onder tapijten of onder valse plafonds, enz.
- 16.2 De elektriciteit is essentieel voor de uitvoering van de werkzaamheden van Saval. Er wordt overeengekomen dat het te bewaken gebouw op de juiste manier wordt beleverd. Onderbrekingen of slecht uitgevoerde elektrische installaties genereren ruis die bepaalde apparaten kan beïnvloeden. Er wordt overeengekomen dat Saval hier niet verantwoordelijk voor is en dat de Opdrachtgever alle nodige maatregelen zal nemen om deze afwijkingen te vermijden.
- 16.3 Zijn uitgesloten van de Prestaties van Saval:
- alle afdichtingswerken;
 - alle civiele werken;
 - alle afname van schilderijen;
 - alle diensten buiten werkuren en werkdagen;



WE KNOW FIRE
WE KNOW SAFETY
WE KNOW YOU

- alle elektromagnetische apparatuur die bijdraagt aan de veiligheid van de plaats van installatie; en
 - elke verplichte certificering voor elektrische installaties.
- 16.4 Niet-limitatieve opsomming van verplichtingen van de Opdrachtgever:
- de naam bezorgen van een manager op de site die de Opdrachtgever onder alle omstandigheden vertegenwoordigt;
 - 230V eenfasige netvoeding beschikbaar stellen (voldoet aan de huidige norm);
 - als het Systeem op het telefoonnetwerk is aangesloten, moet een speciale telefoonlijn voorzien worden en, indien mogelijk, een in het rood aangeduid telefoonnummer in de buurt van de geplande installatieplaats van het systeem; en
 - een afgesloten ruimte voorzien voor de opslag van apparatuur.
- 17 Overmacht
- 17.1 De Partijen zijn niet aansprakelijk voor het niet nakomen van hun verplichtingen in geval van overmacht, gedefinieerd als een onvoorziene, onoverkomelijke gebeurtenis die het gevolg is van externe omstandigheden, waardoor de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk wordt (zoals bijvoorbeeld natuurrampen, stakingen, (burger)oorlog, terrorisme, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van Saval en diens leveranciers). Gevallen van epidemie en/of pandemie worden slechts beschouwd als overmacht indien de Belgische overheid een verbod uitvaardigt om de Prestaties uit te voeren.
- 17.2 In geval van overmacht wordt de Overeenkomst opgeschort, zonder rechterlijke tussenkomst, tot het verdwijnen van de overmacht. Als de Partijen de Overeenkomst echter niet binnen twee maanden (60 dagen) na het optreden van de overmacht hervatten, zullen de partijen een contractwijziging bespreken. In het geval dat de gesprekken mislukken, kan de Overeenkomst beëindigd worden per aangetekende brief aan de andere Partij. In het geval dat de Overeenkomst wordt beëindigd door de Opdrachtgever, stemt die laatste ermee in om Saval de prijs te betalen van alle leveringen en diensten die zijn gemaakt tot datum van beëindiging, met inbegrip van door Saval ingekochte, gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere zaken, en dit voor de waarde die daaraan redelijkerwijze moet worden toegekend. Ook de kosten die voortvloeien uit de beëindiging, liggen in dit geval bij de Opdrachtgever.
- 18 Diverse bepalingen
- 18.1 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het creëren van een veilige werkomgeving (conform de geldende wettelijke normen) en verleent zijn volledige medewerking om de Prestaties mogelijk te maken binnen de normale werktijden van Saval. Opdrachtgever gebruikt het Systeem als een voorzichtig en redelijk persoon; hij mag niets (laten) wijzigen aan (de werking van) het systeem, zoniet vervalt de garantie.
- 18.2 De Opdrachtgever aanvaardt de verplichte vervanging van de batterijen minstens één maal om de drie jaar, en in alle gevallen ten gevolge van een lange stroomonderbreking van de voeding. In geval van draadloze systemen (wireless), en om een goede werking te garanderen, moeten de batterijen iedere twee jaar vervangen worden. Deze vervanging van batterijen gebeurt op kosten van de Opdrachtgever, tenzij anders bepaald.
- 18.3 Saval heeft het recht om naamaanduidingen en/of reclame aan te brengen op de geleverde installaties.
- 18.4 De verbintenissen van Saval zijn inspanningsverplichtingen.
- 18.5 Het feit dat een van de bepalingen van deze Voorwaarden om enige reden nietig of onuitvoerbaar zou blijken te zijn, heeft geen invloed op de overige bepalingen. In een dergelijk geval zullen de partijen te goeder trouw onderhandelen om de strijdige of niet-uitvoerbare bepaling te vervangen door een rechtsgeldige en uitvoerbare bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- 18.6 Het feit dat Saval zich niet zou beroepen op de niet-naleving door Opdrachtgever van om het even welke van zijn verbintenissen, kan niet worden geïnterpreteerd als een verzaking om zich daar in de toekomst op te beroepen.
- 18.7 Saval kan zijn rechten en verplichtingen geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde.
- 18.8 Elke bepaling is werkelijk door de Partijen gewild en doet geen (kennelijk) onevenwicht tussen de rechten en plichten van de Partijen ontstaan.
- 18.9 De ondertekende Overeenkomst vormt de gehele overeenkomst tussen de Partijen en vervangt alle eerdere mondelinge of schriftelijke afspraken en voorstellen van de Partijen met betrekking tot het onderwerp van de Overeenkomst. Geen andere afspraken zullen de Partijen binden.
- 18.10 In het geval van conflict tussen de bepalingen, zal de volgende volgorde van voorrang gelden:
1. Overeenkomst
 2. Algemene Verkoopsvoorwaarden.
- 19 Bevoegdheden
- 19.1 Deze Algemene Verkoopsvoorwaarden, de Offerte, de Overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien, worden beheerst door Belgisch recht, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag en de regels van het internationaal privaatrecht.
- 19.2 De rechtbanken van Antwerpen zijn uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van geschillen.