

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN (versie september 2025)

Artikel 1 – Definities

AIV: deze algemene inkoopvoorwaarden.

Saval: Saval NV, met maatschappelijke zetel te 2170 Merksem, Oostkaai 25/6, RPR Antwerpen 0413.791.211.

Opdrachtnemer: elke rechtspersoon en/of natuurlijk persoon met wie Saval schriftelijke afspraken maakt.

Overeenkomst: de schriftelijke vastgelegde afspraken tussen Saval en Opdrachtnemer.

Prestaties: de levering van zaken, het verlenen van diensten of de uitvoering van werk.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze AIV zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tot levering van Prestaties door Opdrachtnemer aan Saval, en op elk aanbod door Opdrachtnemer en alle aanvragen voor offertes en opdrachten van Saval.
- 2.2 Er kan nooit een Overeenkomst tot stand komen tussen Saval en Opdrachtnemer indien deze AIV niet integraal van toepassing worden verklaard.

Artikel 3 – Totstandkoming

- 3.1 Offertes van Opdrachtnemer zijn onherroepelijk, tenzij hieruit schriftelijk en uitdrukkelijk het tegendeel blijkt. Alle kosten gemoed met het opstellen van een offerte zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
- 3.2 Bestellingen zijn slechts bindend voor Saval indien deze schriftelijk zijn gegeven door een persoon die Saval kan verbinden en indien Opdrachtnemer de opdracht binnen veertien (14) dagen na ontvangst schriftelijk bevestigt. Indien Opdrachtnemer Prestaties verricht of daartoe voorbereidingen treft alvorens de schriftelijke opdracht te hebben ontvangen, doet hij dit voor eigen rekening en risico.
- 3.3 Indien Opdrachtnemer de opdracht niet binnen veertien (14) dagen na ontvangst schriftelijk bevestigt, dan behoudt Saval zich het recht voor de opdracht in te trekken. Indien Opdrachtnemer de opdracht bevestigt met aantekeningen of andere wijzigingen, dan worden deze wijzigingen voor niet-bestaand gehouden tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk worden goedgekeurd door Saval.

Artikel 4 – Informatie- en onderzoeksplicht van partijen

- 4.1 Saval stelt Opdrachtnemer op diens verzoek zoveel mogelijk in staat om over de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke informatie te beschikken. Opdrachtnemer wordt geacht de plaats van uitvoering en de specifieke eisen die aan de Prestaties worden gesteld te hebben onderzocht. Opdrachtnemer zal voldoende informatie inwinnen om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren.
- 4.2 Indien Saval aan Opdrachtnemer tekeningen of andere aanwijzingen geeft, moet Opdrachtnemer de Overeenkomst conform deze aanwijzingen uit voeren.
- 4.3 Indien de in het vorige lid genoemde aanwijzingen, dan wel door Saval verstrekte zaken, zodanige fouten bevatten of gebreken vertonen dat Opdrachtnemer in strijd met de goede trouw zou handelen door zonder Saval daarop te wijzen tot uitvoering van de Overeenkomst over te gaan, is hij voor de schadelijke gevolgen van zijn tekortkoming aansprakelijk.

Artikel 5 – Uitvoering van de Overeenkomst

- 5.1 De uitvoering van de Overeenkomst dient te gebeuren op de wijze en tijd zoals in de Overeenkomst is vermeld. De termijnen zijn bindend, en Opdrachtnemer blijft enkel door het verstrijken ervan in gebreke. In geval van overschrijding van de termijnen, is Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd gelijk aan 1% van de opdrachtwaarde per dag dat de termijn wordt overschreden, en dit zonder afbreuk te doen aan alle overige rechten van Saval.
- 5.2 Opdrachtnemer staat er voor in dat de Prestaties voldoen aan de (eisen van de) Overeenkomst en volledig geschikt zijn voor het doel waarvoor de Overeenkomst is gesloten.
- 5.3 Opdrachtnemer zal de Overeenkomst uitvoeren met de juiste materialen en inschakeling van voldoende en gekwalificeerd personeel en/of derden. Opdrachtnemer is te allen tijde verantwoordelijk voor deze in te schakelen hulpmiddelen, personeel en/of derden.
- 5.4 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Saval zal Opdrachtnemer de Overeenkomst of een deel ervan niet aan een derde overdragen of de uitvoering ervan uitbesteden. Deze toestemming ontslaat Opdrachtnemer niet van zijn verplichtingen en laat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor handelingen van degene die door hem bij de uitvoering van de Overeenkomst is betrokken onverlet.
- 5.5 Levering van meer of minder dan de bestelde hoeveelheid of deellevering is niet mogelijk, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders werd overeengekomen.
- 5.6 Onder Levering wordt onder andere verstaan levering van alle bijbehorende hulpmiddelen en alle bijbehorende documentatie zoals maar niet beperkt tot tekeningen, kwaliteits-, keurings- en garantiecertificaten, instructieboeken en handleidingen.
- 5.7 Levering van zaken geschiedt DDP aan het overeengekomen adres, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 5.8 De levering van Prestaties is voltooid op het moment dat Saval de Prestaties heeft goedgekeurd.
- 5.9 Opdrachtnemer is een onafhankelijke partij en kan nooit worden beschouwd als een werknemer of agent van Saval.

Artikel 6 – Keuring

- 6.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 5.8, behoudt Saval zich het recht voor om Prestaties (alsnog) af te keuren binnen een termijn van zestig (60) dagen na levering, indien de Prestaties niet in overeenstemming zijn met de eisen van de Overeenkomst. Na afkeuring zal Saval de afgekeurde Prestaties voor rekening en risico van Opdrachtnemer (doen) opslaan.
- 6.2 Goedkeuring door Saval van de Prestaties ontslaat Opdrachtnemer niet van zijn aansprakelijkheid voor niet bij de inspectie door Saval geconstateerde zichtbare of onzichtbare tekortkomingen in de Prestaties. Inspectie ontslaat Opdrachtnemer evenmin van enige andere verplichtingen zoals maar niet beperkt tot zijn verplichtingen ingevolge artikel 10.
- 6.3 Indien na overleg met Opdrachtnemer of op grond van omstandigheden redelijkerwijs kan worden aangenomen dat Opdrachtnemer niet, niet tijdig of niet naar behoren voor vervanging of herstel van de gebrekkige Prestaties kan of zal zorgdragen, is Saval bevoegd de Overeenkomst met Opdrachtnemer met onmiddellijke ingang te ontbinden, onverminderd de overige rechten van Saval, waaronder het recht op schadevergoeding.

Artikel 7 – Verpakkingen en paklijst

- 7.1 Opdrachtnemer zal de zaken voor zijn rekening en risico, met inachtneming van de bij toepasselijke wet- en regelgeving gestelde eisen, verpakken en transporteren. De zaken dienen op zodanige wijze te zijn verpakt, dat zij, bij normaal vervoer, hun bestemming in goede staat bereiken en met de gebruikelijke transportmiddelen kunnen worden gelost en opgeslagen. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door onaangepaste verpakking. Bij gebruik van leenemballage en indien emballagemateriaal in rekening wordt gebracht, dient dit afzonderlijk op de vrachtbrief en de factuur te worden vermeld. Leenemballage moet als zodanig duidelijk door Opdrachtnemer worden gekenmerkt. Retourzending van de leenemballage geschiedt voor rekening en risico van Opdrachtnemer naar een door deze op te geven bestemming.
- 7.2 Iedere zending van zaken dient te worden vergezeld van een paklijst, waarop aangegeven het opdrachtnummer en, indien van toepassing, het artikelcodenummer van Saval, alsmede een omschrijving van de zaken en het verzonden aantal zaken.

Artikel 8 – Kwaliteitseisen

- 8.1 Opdrachtnemer dient de Overeenkomst uit te voeren volgens de technische normen en standaarden, zoals vermeld in de Overeenkomst en in overeenstemming met de specifieke eisen die gelden voor de plaats van uitvoering, en dient zich te houden aan van overheidswege geldende vergunnings-, veiligheids- en milieueisen.
- 8.2 Opdrachtnemer garandeert dat de Prestaties in overeenstemming zijn met de in de Overeenkomst genoemde omschrijvingen en vrij zijn van gebreken die hen ongeschikt maken voor normaal of voor Opdrachtnemer bekend gebruik.
- 8.3 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade ontstaan wegens (het onjuist omgaan met) de aanwezigheid van of wegens de ondeugdelijke afvoer van gevaarlijke stoffen en/of schadelijke stoffen, waaronder asbest, CFK's en haloneren.

Artikel 9 – Betaling

- 9.1 De prijzen zijn vast en inclusief: a) alle kosten, bijvoorbeeld voor verpakking, transport, verzekering, reis- en verblijfkosten; b) alle belastingen en heffingen, bijvoorbeeld in- en uitvoerrechten, uitgezonderd BTW.
- 9.2 Opdrachtnemer zal alle facturen specificeren en indienen conform de Overeenkomst.
- 9.3 Betaling vindt, mits de Prestaties zijn goedgekeurd, plaats binnen zestig (60) dagen na ontvangst van de factuur. Een factuur kan slechts worden ingediend na levering van de Prestaties.
- 9.4 Indien Opdrachtnemer enige verplichting niet of niet volledig nakomt, is Saval gerechtigd de betaling aan Opdrachtnemer op te schorten.
- 9.5 Betaling door Saval houdt op geen enkele wijze afstand van rechten in.
- 9.6 Saval is te allen tijde bevoegd vorderingen van Opdrachtnemer op haar te verrekenen met vorderingen die Saval, uit welke hoofde ook, heeft op Opdrachtnemer.
- 9.7 Slechts meerwerk waarvoor Saval vooraf schriftelijk opdracht heeft gegeven, kan in rekening worden gebracht.

Artikel 10 – Garantie

- 10.1 De garantieperiode is zoals in de Overeenkomst vermeld. Bij gebreke aan een uitdrukkelijke vermelding in de Overeenkomst bedraagt de garantieperiode minstens vierentwintig (24) maanden. De garantieperiode vangt aan op het moment van goedkeuring van de Prestaties door Saval conform artikel 5.8.
- 10.2 Gedurende de garantieperiode garandeert Opdrachtnemer de deugdelijkheid van de Prestaties en garandeert hij dat de Prestaties beantwoorden aan de Overeenkomst. Deze garantie omvat tenminste dat:
- (a) de geleverde of gebruikte zaken of materialen nieuw zijn, van goede kwaliteit en vrij zijn van gebreken en rechten van derden;
- (b) de diensten op vakbekwame wijze zijn verricht;
- (c) de zaken, materialen en/of hulpmiddelen voorzien zijn van een aanduiding van de producent of van degene die de zaken, materialen en/of hulpmiddelen in de handel brengt; en
- (d) de Prestaties voorzien en vergezeld zijn van alle gegevens en instructies die nodig zijn voor een juist en veilig gebruik.
- 10.3 Indien de Prestaties - ongeacht de resultaten van eventuele voorafgaande keuringen - niet blijken te voldoen aan het bepaalde in lid 2 van dit artikel, zal Opdrachtnemer de Prestaties voor zijn rekening en ter keuze van Saval op diens eerste verzoek herstellen, vervangen of het ontbrekende aanvullen, tenzij Saval de voorkeur geeft aan ontbinding van de Overeenkomst overeenkomstig artikel 15.2. Alle in verband hiermee te maken kosten (inclusief die van reparatie en demontage) komen voor rekening van Opdrachtnemer. Na aanvaarding van de uitgevoerde garantietermaansheden begint een nieuwe garantietermijn met dezelfde duur te lopen.
- 10.4 In spoedeisende gevallen en in gevallen dat na overleg met Opdrachtnemer redelijkerwijs moet kunnen worden aangenomen dat deze zal tekortkomen in de nakoming van zijn garantieverplichtingen, heeft Saval het recht herstel of vervanging voor rekening van Opdrachtnemer zelf uit te voeren of door derden uit te laten voeren. Dit ontslaat Opdrachtnemer niet van zijn verplichtingen.

Artikel 11 – Risico en Eigendom

- 11.1 Het risico van de Prestaties gaat over op het moment dat Saval de Prestaties uitdrukkelijk heeft goedgekeurd.
- 11.2 De eigendom van de Prestaties gaat over op het moment van aflevering. Opdrachtnemer garandeert dat de volledige en onbezwaarde eigendom wordt verkregen. Opdrachtnemer doet bij voorbaat afstand van alle rechten en bevoegdheden welke hem op grond van het retentierecht of het recht van reclame toekomen.
- 11.3 Indien de Prestaties door Saval worden afgekeurd, worden het risico en de eigendom geacht nooit te zijn overgegaan op Saval.

Artikel 12 – Geheimhouding

- 12.1 Partijen zijn over en weer tot strikte geheimhouding verplicht met betrekking tot de informatie die hen ter kennis komt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en partijen zullen alle voorzorgsmaatregelen treffen om informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.
- 12.2 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Saval enige vorm van publiciteit te geven aan het bestaan of de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 13 – Overmacht

- 13.1 In het geval van overmacht wordt de nakoming van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de overmacht, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn. Indien de overmacht langer duurt dan dertig (30) dagen, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden zonder dat daarbij enig recht op schadevergoeding zal ontstaan. Onder overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, wanprestatie van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, uitval van hulpmaterialen, liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen bij Opdrachtnemer.

Artikel 14 – Naleving van wetgeving

- 14.1 Opdrachtnemer dient ervoor zorg te dragen dat te allen tijde wordt voldaan aan alle voorschriften die voortvloeien uit de toepasselijke wet- en regelgeving waaronder deze inzake veiligheid, gezondheid en milieu.
- 14.2 Opdrachtnemer garandeert dat hij te allen tijde al zijn verplichtingen inzake arbeidsvoorwaarden, fiscaliteit en sociale zekerheid stipt zal naleven.
- 14.3 Opdrachtnemer staat ervoor in en garandeert dat ook door hem ingeschakelde derden de bovenstaande verplichtingen nauwgezet zullen naleven.

Artikel 15 – Opzegging en ontbinding

- 15.1 Saval kan te allen tijde, met inachtneming van een opzegtermijn van zestig (60) dagen, de Overeenkomst zonder opgave van reden en zonder dat dit enige schadevergoedingsplicht voor Saval met zich meebrengt, door middel van een aangetekend schrijven eenzijdig opzeggen. Bij een dergelijke opzegging kan Opdrachtnemer uitsluitend aanspraak maken op een afrekening overeenkomstig de naar voldoening van Saval geleverde Prestaties uit hoofde van de betreffende Overeenkomst op het moment van de opzegging.
- 15.2 Saval is bevoegd naar haar keuze de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of door een schriftelijke verklaring zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen (zonder dat Saval gehouden zal zijn tot enige schadevergoeding) in geval van: a) surséance van betaling of faillietverklaring van Opdrachtnemer of een aanvraag daartoe; b) verkoop of beëindiging van de onderneming van Opdrachtnemer; c) onder curatelestelling of onder bewindstelling van Opdrachtnemer; d) verhindering van Opdrachtnemer om de Overeenkomst uit te voeren in de jurisdictie waar de Prestaties moeten worden verricht of ten aanzien van enige overheid of overheidsfunctionaris om reden van enige administratieve, publieke, rechterlijke of politieke beslissing of bevel (zoals maar niet beperkt tot uitsluiting, het op een zwarte lijst staan of terecht komen, landelijke beperkingen of sancties, intrekking of schorsing van vergunningen van Opdrachtnemer die voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk zijn); e) intrekking of schorsing van Opdrachtnemer's vergunningen die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst; f) overlijden van Opdrachtnemer; g) beslag op een belangrijk deel van de bedrijfsmiddelen van Opdrachtnemer of op zaken bestemd voor de uitvoering van de Overeenkomst; h) tekortschieten van Opdrachtnemer in de nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst waaronder de bepalingen van de API Supplier Code of Conduct; of i) niet medewerking vanwege Opdrachtnemer aan een audit of onderzoek vanwege Saval.
- 15.3 Ingeval van beëindiging is Saval ontheven van haar verplichting om verdere betalingen aan Opdrachtnemer te verrichten en zijn alle vorderingen die Saval op Opdrachtnemer mocht hebben of verkrijgen terstond en ten volle opeisbaar. Het voorgaande doet geen afbreuk aan het recht van Saval om in geval van beëindiging overeenkomstig lid 2 van dit artikel alle uit de beëindiging voortvloeiende schade integraal op de Opdrachtnemer te verhalen.

Artikel 16 – Aansprakelijkheid

- 16.1 Iedere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtnemer geeft Saval het recht om Opdrachtnemer voor eigen rekening en risico te verplichten tot gehele of gedeeltelijke ongedaan making van de tekortkoming.
- 16.2 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade die wordt geleden als gevolg van (tekortkoming in) de Prestaties en/of als gevolg van het handelen of nalaten van Opdrachtnemer, zijn personeel of door hem ingeschakelde derden.
- 16.3 Opdrachtnemer vrijwaart Saval tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade als gevolg van (tekortkoming in) de Prestaties en/of als gevolg van het handelen of nalaten van Opdrachtnemer, zijn personeel of door hem ingeschakelde derden. De vrijwaring heeft ook betrekking op alle schade en kosten die Saval in dat verband lijdt of maakt.
- 16.4 Opdrachtnemer zal zich voldoende verzekeren en verleent Saval desgewenst bewijs hiervan. Deze verzekeringsplicht strekt zich ook uit tot hulpmiddelen welke op enigerlei wijze bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken.
- 16.5 Saval is niet aansprakelijk voor schade geleden aan de zijde van Opdrachtnemer, zijn personeel en/of door hem ingeschakelde derden, tenzij de schade het gevolg is van grove schuld, grove nalatigheid dan wel opzet aan de zijde van Saval.

- 16.6 Saval sluit de toepassing van artikel 6.3 B.W. uit. Odrachtnemer zal bijgevolg de hulppersonen van Saval in de ruime zin (zoals werknemers, bestuurders of elke andere aangestelde) nooit aansprakelijk stellen voor gebeurlijke rechtshandelingen of handelingen in feite, die in uitvoering van de Overeenkomst werden gesteld, en Odrachtnemer doet voor zover als nodig afstand van elke rechtsoverdracht dienaangaande. De hulppersonen zijn derde-begunstigden van deze bepaling. Odrachtnemer aanvaardt aldus dat contractuele schade nooit een grond kan zijn voor een vordering op grond van buitencontractuele aansprakelijkheid tegen de hulppersonen van Saval.
- 16.7 Odrachtnemer aanvaardt dat in ieder geval de hulppersonen van Saval dezelfde verweermiddelen kunnen inroepen zoals voorzien door de Overeenkomst en deze Voorwaarden. Odrachtnemer zal de bestaande wettelijke en contractuele aansprakelijkheidsbeperkingen onverkort respecteren en deze beperkingen eveneens opleggen in zijn respectieve contractuele relaties met derden.

Artikel 17 – Intellectuele Eigendom

- 17.1 Alle aanspraken op intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot enig resultaat voortvloeiende uit de Overeenkomst, berusten bij Saval.
- 17.2 Odrachtnemer garandeert dat de Prestaties geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van Odrachtnemer en/of derden.
- 17.3 Odrachtnemer is gehouden Saval te vrijwaren tegen alle aanspraken die voortvloeien uit een inbreuk op intellectueel eigendomsrechten van derden en zal Saval alle schade vergoeden die daarvan het gevolg is.
- 17.4 Alle tekeningen, materialen en gereedschappen verschaft door Saval dan wel aangemaakt of aangeschaft door Odrachtnemer op kosten van Saval, zijn eigendom van Saval en zijn te allen tijde door Saval direct opvorderbaar. Odrachtnemer zal deze hulpmiddelen voor zijn rekening en risico beheren en in goede staat houden. Hij zal deze niet gebruiken voor, of laten gebruiken door, derden tenzij daartoe schriftelijk door Saval gemachtigd, noch zal hij de tekeningen aan derden laten zien, dan wel de daarin opgeslagen kennis aan derden beschikbaar stellen.
- 17.5 Odrachtnemer is verplicht alle eigendommen en andere zaken van Saval die in zijn bezit zijn, adequaat te verzekeren, afgescheiden te bewaren van andere zaken en te markeren als eigendom van Saval.

Artikel 18 – Supplier Code of Conduct

- 18.1 Odrachtnemer heeft kennis genomen van de API Supplier Code of Conduct en verbindt zich ertoe de bepalingen ervan strikt na te leven.

Artikel 19 – Screening Antiterrorisme en Lijst Geweigerde Partijen

- 19.1 Saval controleert op basis van naam en land van vestiging of (potentiële of bestaande) opdrachtnemers zijn opgenomen op antiterrorisme- of sanctielijsten of lijsten van geweigerde partijen, waaronder de lijsten gepubliceerd door de EU, de Verenigde Staten en andere landen en internationale organisaties. De controle wordt uitgevoerd via een geautomatiseerde database van een dienstverlener thans gevestigd in de Verenigde Staten, waarmee een verwerkersovereenkomst gesloten werd ter verzekering van de bescherming van persoonsgegevens. Als de naam van een opdrachtnemer lijkt te stroken met een persoon of een bedrijf op de lijst worden ook andere gegevens die Saval van die opdrachtnemer heeft gekregen gebruikt om te controleren of er een werkelijke match is met de partij op de lijst. Saval doet geen zaken met een opdrachtnemer die op een dergelijke lijst staat indien en voor zover het toepasselijk recht of Saval/API- beleid Saval dat verbiedt. Mocht dit beleid wijzigen dan zal Saval Odrachtnemer voor zover wettelijk vereist daarover informeren.
- 19.2 Elke opdracht wordt gegeven onder de opschortende voorwaarde van een gunstige uitkomst van de controle conform het eerste lid van dit artikel. Indien gedurende de uitvoering van een Overeenkomst blijkt dat de screening van Odrachtnemer leidt tot een ongunstige uitkomst, dan ontheft dit Saval onmiddellijk van haar verplichtingen en kan Saval de bestaande overeenkomsten per direct beëindigen, onverminderd het recht van Saval om alle hieruit voortvloeiende schade op Odrachtnemer te verhalen en zonder dat Odrachtnemer aanspraak kan maken op enige schadevergoeding terzake.

Artikel 20 – Audit

- 20.1 Odrachtnemer aanvaardt Saval te allen tijde voldoende toegang te verlenen en faciliteren tot zijn bedrijfsterreinen, personeel, boekhouding en administratie zodat Saval door inspectie en reproductie de naleving van de Overeenkomst en de boekhoudkundige principes en beroepsgebruiken die verband houden met de Overeenkomst kan evalueren en verifiëren.

Artikel 21 – Bescherming van Persoonsgegevens

- 21.1 De volgende definities zijn van toepassing voor dit artikel:
- "Privacywetgeving" staat voor alle toepasselijke wetten met betrekking tot bescherming van persoonsgegevens, de bescherming en de grensoverschrijdende overdracht van persoonlijke informatie of gegevens, inclusief, maar niet beperkt tot, de Algemene verordening gegevensbescherming ("AVG") en alle wetgeving of regelgeving van de Europese Unie die kan worden aangenomen ter vervanging van de AVG.
 - "Persoonsgegevens" staat voor alle informatie of gegevens over, van of met betrekking tot Saval (inclusief, maar niet beperkt tot, Saval werknemers en medewerkers) die worden verstrekt aan of anderszins ter kennis komen van Odrachtnemer of diens agenten, vertegenwoordigers of onderaannemers in verband met de Overeenkomst en die zijn gerelateerd aan een geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijk persoon of die anderszins zijn onderworpen aan de Privacywetgeving.
- 21.2 Odrachtnemer zal:
- voldoen aan de Privacywetgeving;
 - alleen Persoonsgegevens verzamelen, openen, gebruiken, delen of overdragen aan geautoriseerde derden in de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, in overeenstemming met de instructies van Saval, of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Odrachtnemer zal geen secundair of ander gebruik (bijvoorbeeld ten behoeve van datamining) van Persoonsgegevens maken tenzij (i) indien uitdrukkelijk schriftelijk goedgekeurd door Saval in verband met de Prestaties, of (ii) indien vereist door de wet;
 - onmiddellijk Saval schriftelijk in kennis stellen als Odrachtnemer meent dat het verwerken van Persoonsgegevens krachtens de Overeenkomst een inbreuk vormt op de Privacywetgeving;
 - geen Persoonsgegevens met of aan enige derde partij delen, overdragen, openbaar maken of hiertoe toegang verlenen, behalve om Prestaties te verlenen onder de Overeenkomst of zoals vereist door de wet. Als Odrachtnemer Persoonsgegevens deelt, overdraagt, openbaar maakt of hiertoe toegang verleent aan een derde partij, moet Odrachtnemer:
 - verantwoordelijk zijn voor de handelingen en nalatigheden van deze derde partij, die Persoonsgegevens namens Odrachtnemer verwerkt, op dezelfde manier en in dezelfde mate als zijn eigen verantwoordelijkheid voor handelingen en nalatigheden met betrekking tot dergelijke Persoonsgegevens;
 - ervoor zorgen dat deze derde partij gebonden is door een schriftelijke overeenkomst die dezelfde of gelijkwaardige verplichtingen en beschermingen als dit artikel bevat; en
 - ervoor zorgen dat dit volledig voldoet aan de toepasselijke wetgeving;
 - alle nodige stappen ondernemen om de betrouwbaarheid te waarborgen van werknemers, agenten, vertegenwoordigers, onderaannemers, werknemers van onderaannemers of andere door Odrachtnemer gebruikte personen die toegang hebben tot Persoonsgegevens, ervoor zorgen dat dergelijke toegang enkel wordt verleend op basis van het need-to-know beginsel en ervoor zorgen dat genoemde personen verplicht zijn om de vertrouwelijkheid van Persoonsgegevens te handhaven, bijvoorbeeld door middel van een vertrouwelijkheidsvereenkomst of door toepassing van relevante wet- of regelgeving;
 - Saval alle informatie, assistentie en medewerking bieden, aangezien Saval redelijkerwijs van tijd tot tijd vaststelling van de naleving door Odrachtnemer van de Privacywetgeving kan verlangen;
 - op verzoek van Saval, Saval toestemming geven om externe auditors in te huren om te controleren of Odrachtnemer en derden zich houden aan hun verplichtingen voortvloeiende uit dit artikel. Op verzoek zal Odrachtnemer Saval bovendien alle auditrapporten verstrekken die zijn uitgegeven onder ISO 27001, ISO 29100, SSAE 16 (of SAS 70), SOC 2 of ISAE 3402 en die Persoonsgegevens dekken;
 - aan Saval een kennisgeving (conform de Privacywetgeving) verstrekken zodat Saval dergelijke kennisgeving kan verstrekken aan personen wiens Persoonsgegevens met Odrachtnemer worden gedeeld;
 - redelijke en passende technische, fysieke en administratieve maatregelen handhaven om Persoonsgegevens te beschermen. Deze maatregelen omvatten redelijke beperkingen voor fysieke toegang tot alle locaties die Persoonsgegevens bevatten, zoals de opslag van bestanden in afgesloten faciliteiten, opslagruimten of containers. Odrachtnemer moet de genomen maatregelen periodiek opnieuw evalueren om ervoor te zorgen dat deze redelijk en gepast blijven;
 - Saval alle nodige hulp bieden bij:
 - het verwijderen van Persoonsgegevens op verzoek van de betrokken persoon of wettelijke vertegenwoordiger; en
 - het in staat stellen van individuen om zich af te melden;
 - Saval de mogelijkheid bieden om Persoonsgegevens te wissen die ouder zijn dan een jaar of een andere periode die schriftelijk tussen partijen is overeengekomen, tenzij de toepasselijke wetgeving een langere bewaartermijn voorschrijft; en

- Saval onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen als Oprachtnemer het volgende ontvangt of daarvan kennis neemt: (i) een klacht of beschuldiging die wijst op een mogelijke schending van de Privacywetgeving; (ii) een verzoek van een individu om toegang te krijgen tot zijn Persoonsgegevens, deze te corrigeren of verwijderen; (iii) een onderzoek of klacht betreffende het verzamelen, verwerken, gebruiken of overdragen van Persoonsgegevens; of (iv) een regelgevingsverzoek, dagvaarding, huiszoekingsbevel of ander wettelijk, regelgevend, administratief of overheidsproces waarbij wordt gezocht naar Persoonsgegevens (gezamenlijk "Zaken betreffende de bescherming van Persoonsgegevens" of "Zaak" of "Zaken"). Indien Oprachtnemer hiervan kennis neemt, zal hij Saval helpen en volledige medewerking verlenen bij het onderzoeken van de Zaak, inclusief, maar niet beperkt tot, het verstrekken van de relevante informatie aan Saval, het voorbereiden van een reactie, het implementeren van een oplossing, en/of meewerken aan de uitvoering van een verdediging tegen een claim, gerechtelijke of regelgevende procedure. Saval is verantwoordelijk voor de communicatie met individuen met betrekking tot hun Persoonsgegevens in verband met dergelijke Zaken, tenzij Saval Oprachtnemer toestaat dit namens Saval te doen. Oprachtnemer zal de aard en omvang van enige vereiste externe openbaarmaking beperken tot de minimumhoeveelheid Persoonsgegevens die vereist is om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving. Tenzij dit door toepasselijk recht wordt verhinderd, zal Oprachtnemer Saval vooraf schriftelijk in kennis stellen van dergelijke Zaken, zodat Saval maatregelen kan treffen waaronder de betwisting van wettelijke, regelgevende, administratieve of andere overheidsprocessen.
- 21.3 Oprachtnemer zal Saval zo snel mogelijk – en in elk geval binnen achtenveertig (48) uur – schriftelijk in kennis stellen van een feitelijk of redelijkerwijs vermoedelijk incident van een onbedoelde of onrechtmatige vernieling of onopzettelijk verlies, vervalsing, ongeoorloofde of onopzettelijke bekendmaking van of toegang tot Persoonsgegevens (een "Inbreuk op Persoonsgegevens" of "Inbreuk"); Oprachtnemer zal daarna alle maatregelen treffen om de Inbreuk zoveel mogelijk in te perken en op te heffen; en aan Saval de informatie betreffende het onderzoek en herstel van de Inbreuk verstrekken, tenzij dit door de wet wordt verhinderd. Oprachtnemer doet geen kennisgeving, aankondiging of publiceert of staat anderszins het uitsturen toe van een kennisgeving of informatie over een Inbreuk (een "Kennisgeving van Inbreuk") zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Saval met betrekking tot de inhoud, media en timing van de Kennisgeving van Inbreuk (indien van toepassing), tenzij dit wordt vereist door de wet of op gerechtelijk bevel, en zelfs waar dit wordt vereist door de wet of op gerechtelijk bevel zal Oprachtnemer alle inspanningen leveren om samen te werken met Saval om een Kennisgeving van Inbreuk te verstrekken. Wanneer de Inbreuk betrekking heeft op gegevenselementen die kunnen leiden tot identiteitsdiefstal, waarbij het elementen betreft die zich op de netwerken of systemen van Oprachtnemer bevinden of waarbij genoemde Inbreuk aan Oprachtnemer is toe te rekenen, zal Oprachtnemer op verzoek van Saval alle hieruit voortvloeiende schade en kosten (inclusief de kosten van de kennisgeving) vergoeden alsook de getroffen personen een kredietwaardigheidscontrole of andere risico-beperkende service voor identiteitsdiefstal bieden voor een jaar of – indien vereist door de wet of een overheidsinstantie – een langere periode.
- 21.4 Oprachtnemer moet de voorafgaande schriftelijke toestemming verkrijgen van alle natuurlijke personen van wie Oprachtnemer Persoonsgegevens verzamelt wanneer dit wordt vereist door de Privacywetgeving of indien opgedragen door Saval. In het geval Oprachtnemer Persoonsgegevens verstrekt die worden beschermd door de Privacywetgeving, zal Oprachtnemer ervoor zorgen dat dergelijke persoonlijke informatie wordt verstrekt in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, inclusief, waar nodig, het verkrijgen van toestemming of een kennisgeving.
- 21.5 Alle door Oprachtnemer verkregen Persoonsgegevens worden onmiddellijk na beëindiging of voltooiing van de Overeenkomst teruggegeven of vernietigd (naar keuze van Saval), tenzij en voor zover: (i) dergelijke Persoonsgegevens door Oprachtnemer zijn vereist om te voldoen aan zijn verplichtingen krachtens of onder de toepasselijke wetgeving; of (ii) teruggave of vernietiging is verboden door toepasselijk recht. Indien Saval nalaat binnen 30 dagen na beëindiging of voltooiing van de Overeenkomst een keuze te maken, zal Oprachtnemer Saval verzoeken om alsnog een keuze te maken en indien deze keuze niet wordt gemaakt binnen 7 dagen na dit verzoek, zal Oprachtnemer de Persoonsgegevens vernietigen tenzij dit verboden is door toepasselijk recht.
- 21.6 Als de Privacywetgeving wordt gewijzigd, zullen partijen samenwerken om de vereiste wijzigingen in de Overeenkomst te incorporeren.

Artikel 22 - Toepasselijk recht - geschillen

- 22.1 De geldigheid, de uitvoering en de interpretatie van deze AIV en van elke tussen partijen gesloten Overeenkomst, worden beheerst door het Belgische recht, met uitsluiting van de regels van het internationaal privaatrecht.
- 22.2 Elk geschil betreffende de geldigheid, de uitvoering en de interpretatie van deze AIV en van elke tussen partijen gesloten Overeenkomst zal worden voorgelegd aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken te Antwerpen. Alle buitengerechtelijke kosten door Saval gemaakt met betrekking tot de invordering van het door Oprachtnemer verschuldigde, zijn voor rekening van Oprachtnemer; deze kosten worden vastgesteld op 15% van het in te vorderen bedrag, tenzij Saval bewijst dat de door haar gemaakte kosten hoger zijn.