

VOORWAARDEN ONDERHOUD OVEREENKOMST, VERSIE 2024

van de besloten vennootschap Saval B.V. – BU HVAP



WE KNOW FIRE
WE KNOW SAFETY
WE KNOW YOU

Saval is gecertificeerd conform de meest actuele versie van het CCV-certificatieschema. Deze en verscheidene andere certificeringen, waaronder VCA en ISO 9001, stellen Saval HVAP (High Value Asset Protection) in staat om kwalitatief, en gerechtigd om in opdracht het volgende uit te voeren:

- a) Beheer, controle en onderhoud van Brandmeldinstallaties (overeenkomstig de norm NEN 2654-1+C1).
- b) Testen en onderhouden van Vast opgestelde Brand beheersings- en Brandblussystemen (VBB) in de vorm van Sprinklerinstallaties (overeenkomstig met Technisch Bulletin TB-80.)
- c) Testen en onderhoud van VBB in de vorm van Blusgasinstallaties (overeenkomstig de norm NEN-EN 15004-01).

Deze Voorwaarden ONDERHOUD ('deze voorwaarden') zijn van toepassing op alle onderhoudsovereenkomsten die Saval met een opdrachtgever sluit. Ter aanvulling daarop zijn de algemene leveringsvoorwaarden van toepassing, welke [hier](#) te raadplegen zijn.

1. Algemeen

- 1.1 Onder "Saval" wordt in deze voorwaarden onderhoudsovereenkomst verstaan "Saval B.V".
- 1.2 Saval ontvangt met deze onderhoudsovereenkomst opdracht om de jaarlijkse periodieke controle, het preventief onderhoud en het correctief onderhoud van de, in de overeenkomst, omschreven brandbeveiligingsinstallaties uit te voeren.
- 1.3 In de onderhoudsvergoeding zijn uitsluitend de kosten inbegrepen voor de jaarlijkse periodieke controle en het preventief onderhoud.
- 1.4 Indien van toepassing worden de door de fabrikant of leverancier gehanteerde voorschriften en aanbevelingen opgevolgd.
- 1.5 Er worden geen werkzaamheden verricht aan installaties welke, gezien hun technische levensduur of om andere redenen niet meer normaal onderhouden kunnen worden, maar vervangen of gereviseerd dienen te worden.
- 1.6 Alle wijzigingen aan, aansluitingen van hulpapparaten op, verplaatsing van en andere werkzaamheden aan de installatie door derden, moeten door Saval worden gecontroleerd. De kosten van deze controle worden separaat in rekening gebracht.
- 1.7 Bij het aangaan van een onderhoudsovereenkomst betreffende het onderhoud van bestaande of niet door Saval geleverde apparatuur, zal Saval deze apparatuur vooraf

controleren en zo nodig in nominale staat brengen. De aan deze werkzaamheden verbonden kosten worden afzonderlijk in rekening gebracht.

1.8 De kosten voor de volgende onderwerpen zijn in ieder geval niet inbegrepen in de onderhoudsovereenkomst, tenzij expliciet anders vermeld:

- a) vervangende materialen;
- b) reparatie;
- c) verwijderen, afvoeren en verwerken van milieuschadelijke stoffen;
- d) levering en plaatsing van normale verbruiksmaterialen die op eenvoudige wijze door de opdrachtgever zelf vervangen kunnen worden, zoals zekeringen, signaallampen en printermateriaal;
- e) uitvoering meer-jaarlijks onderhoud, controle, testen of vervanging van de (sub-) systemen dan wel vervanging van (veld-)componenten van Brandmeldinstallaties en Vast opgestelde Brand beheersings- en Brandblussystemen;
- f) periodieke inspectie evenals inspectiebegeleiding op locatie door Saval HVAP technicus; en
- g) klim materiaal.

Deze delen worden deze separaat in rekening gebracht.

1.9 De kosten voor het opheffen van alle tussentijds optredende storingen en correctief onderhoud zullen apart in rekening worden gebracht aan de opdrachtgever. Deze kosten worden berekend naar materiaalverbruik, bestede arbeidsuren, reisen en reiskosten tegen de bij Saval op dat moment geldende voorwaarden en tarieven.

1.10 De kosten voor opleiding van Saval HVAP technici, ten behoeve van veiligheids-, toegangs- of enige andere vorm van locatie of klant specifieke instructies of screening, zijn niet in de jaarlijkse vergoeding inbegrepen. Dergelijke kosten worden doorbelast aan de opdrachtgever tegen de op dat moment geldende tarieven.

1.11 De kosten voor training en gebruik van door de opdrachtgever beschikbaar gestelde en/of geëiste portals of specifieke eisen aan het facturatieproces zijn niet in de jaarlijkse vergoeding inbegrepen. Dergelijke kosten worden doorbelast aan de opdrachtgever tegen de op dat moment geldende tarieven.

1.12 De gebruiker van de Brandmeldinstallatie en/of Vast opgestelde Brand beheersings- en Brandblussystemen is verantwoordelijk voor het beheer, de periodieke controle en het preventief onderhoud zoals omschreven in de norm (par 5.2 en 5.3 van de NEN 2654-1+C1:2018).

2. Organisatorische aspecten

- 2.1 Alle optredende storingen en schaden, daar niet onder verstaan het plaatsen van verbruiksmaterialen, moeten onverwijld aan Saval HVAP worden gemeld. Na melding dient Saval HVAP in de gelegenheid gesteld te worden om maatregelen te treffen, dat een zo spoedig mogelijk herstel gewaarborgd is.
- 2.2 De opdrachtgever stelt minimaal één gediplomeerd persoon aan die verantwoordelijk is voor het beheer van de brandbeveiligingsinstallaties en tevens op locatie de contactpersoon is voor Saval HVAP.
- 2.3 Alle bouwkundige wijzigingen aan de gebouwen en ruimten binnen het toepassingsgebied van de BMI en/of VBB evenals alle wijzigingen aan de BMI en/of VBB zelf moeten direct schriftelijk aan Saval HVAP worden opgegeven.
- 2.4 De opdrachtgever stelt tijdens het preventief onderhoud een complete set bijgewerkte plattegrond tekeningen en systeemdokumentatie ter beschikking.
- 2.5 De opdrachtgever zal aan het personeel van Saval onverwijld toegang verschaffen tot alle apparatuur waarop deze overeenkomst betrekking heeft. Buitengewone wachttijden die ontstaan als gevolg van organisatorische of andere belemmeringen van de zijde van de opdrachtgever zullen in rekening worden gebracht.
- 2.6 Een goede en veilige bereikbaarheid van alle apparatuur, (veld-)componenten moet gewaarborgd zijn in alle ruimten, die in verband met de werkzaamheden betreden moeten worden. De opdrachtgever zal tevens alle medewerking aan een veilig en vlot verloop van de werkzaamheden verlenen.
- 2.7 De opdrachtgever zal Saval, indien nodig, bij de werkzaamheden kosteloos een hulpkracht ter beschikking stellen en zorgen voor het benodigde veilige klimmateriaal en voor (ver-)plaatsing daarvan.
- 2.8 Tijdens het preventief onderhoud wordt door de opdrachtgever opgegeven welke bouwkundige, organisatorische en/of ruimte wijzigingen hebben plaatsgevonden. Saval zal aan de hand van deze gegevens beoordelen of een systeemaanpassing noodzakelijk is. Voor deze systeemaanpassingen zal in overleg vooraf een prijsopgave verstrekt worden.
- 2.9 Na de periodieke controle en het preventief onderhoud ontvangt de opdrachtgever een schriftelijk onderhouds-/controlerapport en wordt het logboek bijgewerkt.

3. Onderhoudsvergoeding

- 3.1 De onderhoudsvergoeding is gebaseerd op een ononderbroken verloop van de werkzaamheden en op de omvang van de installatie(s) zoals in de overeenkomst is vastgelegd.
- 3.2 De vergoeding voor preventief onderhoud dient, tenzij anders overeengekomen, bij opdrachtsommen kleiner dan EUR 10.000, - (exclusief BTW) jaarlijks vooraf te worden voldaan. Voor opdrachtsommen groter dan EUR 10.000, - is een vooruitbetaling van 50% van de opdracht som per kalenderjaar verschuldigd in de eerste maand, met de resterende 50% verschuldigd in de zevende maand. Er zal geen restitutie plaatsvinden bij voortijdige beëindiging van de overeenkomst door de cliënt. De vergoeding voor correctief onderhoud (zoals storingen, modificaties, e.d.) is verschuldigd na uitvoering van de werkzaamheden.
- 3.3 De onderhoudsvergoeding is gebaseerd op de thans geldende prijzen en lonen. Saval HVAP behoudt zich het recht voor, om de onderhoudsvergoeding jaarlijks te herzien, indien wijzigingen in een of meer van de kostenfactoren hiertoe aanleiding geven. Saval HVAP zal de opdrachtgever ca. 6 weken voor aanvang van het kalenderjaar een bevestiging van de aangepaste tarieven toezenden. Als richtlijn voor deze kostenverhogingen zullen normen worden gehanteerd die wat betreft het loonbestanddeel stroken met de gegevens van het CBS indexcijfer voor de Metalekto, en wat betreft materialen met wat in het algemeen als redelijk wordt beschouwd.
- 3.4 Indien de omvang van het systeem wordt gewijzigd, zal de onderhoudsovereenkomst worden aangepast. De omvang van de wijziging en de nieuwe onderhoudsvergoeding zullen door Saval schriftelijk worden bevestigd; deze bevestiging zal een integraal onderdeel van deze overeenkomst vormen.
- 3.5 Saval wijst bij het niet volledig nakomen van betalingsverplichtingen van de opdrachtgever elke aansprakelijkheid af. Saval behoudt zich voorts het recht voor om bij het uitblijven van betalingen door opdrachtgever de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden zonder gehouden zijn tot enige vergoeding van schade ontstaan door de opschorting en/of ontbinding.

4. Onderhoudstijden

- 4.1 Het preventief onderhoud wordt periodiek uitgevoerd. In overleg tussen de opdrachtgever en Saval zal een onderhoudsplanning worden opgesteld.
- 4.2 Het preventief onderhoud wordt op normale werkdagen van 8.00 uur tot 16.30 uur uitgevoerd. Uitvoering van de werkzaamheden buiten deze normale werktijden is in principe na voorafgaand overleg mogelijk; hiervoor zullen altijd extra kosten in rekening gebracht worden.
- 4.3 Saval heeft voor het opheffen van storingen een 24 uur serviceorganisatie beschikbaar die bereikbaar is volgens de in de overeenkomst beschreven procedure. Saval vangt binnen 24 uur aan met het opheffen van alle storingen en/of beschadigingen die onder zijn aandacht komen tijdens werkzaamheden ter plaatse of nadat de opdrachtgever ze gemeld heeft. Storingen aan de energievoorziening dienen door Saval binnen 24 uur te worden verholpen. De primaire energievoorziening (230 Vac) valt hierbuiten.

5. Duur van de overeenkomst

- 5.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de resterende duur van het lopende kalenderjaar. Na afloop van dit jaar wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd met een periode van telkens één jaar. De opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst op te zeggen door middel van een aangetekend schrijven, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste twee maanden vóór het einde van het kalenderjaar.
- 5.2 Indien de opdrachtgever bij de opdrachtverstrekking nadrukkelijk aangeeft de overeenkomst voor één bepaalde periode aan te gaan, dan wordt na deze periode de overeenkomst automatisch beëindigd. Vanzelfsprekend vervalt na dat jaar ook de onderhoudsplicht voor Saval. Zodra na een onderbreking een installatie opnieuw in onderhoud genomen worden behoudt Saval zich het recht voor de installatie aan een keuring te onderwerpen. De kosten van deze keuring en de eventueel daaruit voortvloeiende herstel- en aanpassingswerkzaamheden worden separaat aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

6. Overige bepalingen

- 6.1 Werkzaamheden voortvloeiende uit deze overeenkomst kunnen in opdracht en onder verantwoording van Saval door derden worden uitgevoerd. Hier kunnen afwijkende tarieven voor gelden.