

Algemene Verkoopvoorwaarden Chubb Somati Systems (versie 05022025)

Definitie

In deze Algemene Voorwaarden zullen de volgende termen onderstaande betekenissen hebben, tenzij dat de context anders bepaalt:

- "de Klant" betekent de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een order plaatst bij Chubb Somati Systems.
- "de Goederen" zijn alle goederen, producten en installaties die door Chubb Somati Systems aan de klant worden geleverd.
- "de Diensten" zijn alle diensten en prestaties, niet zijnde de leveringen van Goederen, welke worden verricht door Chubb Somati Systems.

Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Alle orders geplaatst bij Chubb Somati Systems worden uitgevoerd volgens deze Algemene Voorwaarden, met uitsluiting van eventuele Algemene Voorwaarden van de Klant zoals o.m. deze vermeld op diens order of bestelbon, als die niet schriftelijk werden aangenomen door Chubb Somati Systems.
2. In het geval dat in deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen geheel of gedeeltelijk hun werking of hun betekenis zouden verliezen door afwijkende bijzondere voorwaarden vermeld op de offerte of wegens het specifieke voorwerp van de offerte, zal dit geen gevolgen hebben voor de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 2: Aanbod en Order

1. Alle prijzen, termijnen, garanties en andere inlichtingen, weergegeven in mededelingen uitgaande van Chubb Somati Systems aan de Klant, zoals o.m. voorstellen, reclame, prijslijsten e.d. maken geen bindend aanbod uit, zelfs niet wanneer zulke mededelingen uitdrukkelijk het opschrift "offerte" bevatten (behoudens de vermelding van een geldigheidsduur op de offerte), gelden slechts bij benadering en worden gedaan zonder verbintenis voor Chubb Somati Systems.
2. Chubb Somati Systems is slechts gebonden door een order na haar schriftelijke bevestiging van het order binnen de 2 weken na ontvangst van het order. Bovendien behoudt Chubb Somati Systems zich het recht voor gegevens in de bevestigde orders te wijzigen en/of te verbeteren, indien zulke wijzigingen en/of verbeteringen de technische realisatie van de bestelde opdracht zouden vergemakkelijken.

Artikel 3: Prijzen, Betaling, Facturen en Eigendomsvoorbehoud

1. De in de offerte, order of orderbevestiging vermelde prijzen gelden exclusief verzendings-, vervoers-, verzekeringskosten, kosten voor installatie en indienststelling, eventuele kosten voor verplaatsing en verplaatsingstijd van werknemers van Chubb Somati Systems of andere nevenprestaties, tenzij anders vermeld en zonder enige actuele en toekomstige belastingen, taksen en in- of uitvoerrechten doch inclusief de verpakingskosten. De kosten van verpakking welke van de gebruikelijke kosten afwijken, zullen bijkomend aangerekend worden aan de Klant.
2. Chubb Somati Systems behoudt zich het recht voor de prijs bedoeld in artikel 3.1 aan te passen in functie van verhoging van de staalprijsen op de internationale markten, volgens de prijssherzieningsformule vermeld in de offerte. Met betrekking tot de onderhoudscontracten behoudt Chubb Somati Systems zich het recht voor de prijs bedoeld in artikel 3.1 aan te passen in functie van de loonstijgingen, volgens prijssherzieningsformule vermeld in de offerte. De indexen betreffende deze prijssherzieningsformules, zijn deze gepubliceerd door Agoria.
3. Alle aangegeven prijzen zijn exclusief B.T.W.
4. De facturen zijn betaalbaar op de maatschappelijke zetel van Chubb Somati Systems. Alle facturen betreffende de Goederen zijn betaalbaar 30 dagen na factuurdatum. Alle facturen betreffende Diensten zijn betaalbaar 8 dagen na factuurdatum. Bij niet-betaling of bij overschrijding van de vervaldatum van een factuur is de Klant, na rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een verwijlinterest van 1,5% per maand vanaf de vervaldatum over het openstaande bedrag verschuldigd. Bij niet tijdige betaling van een factuur zal het bedrag ervan verhoogd worden met een forfaitaire schadevergoeding van 10% met een minimum van 25 EURO. Tevens brengt de gehele of gedeeltelijke wanbetaling van een factuur op de vervaldatum van rechtswege en zonder bijkomende ingebrekestelling de opeisbaarheid mede van de nog openstaande bedragen van nog niet op vervaldd gekomen facturen.
5. De klant wordt slechts eigenaar van de geleverde materialen, vanaf het moment dat de factuurbedragen voor een levering in zijn totaal betaald zijn. Chubb Somati Systems heeft het recht op terugvordering van de geleverde Goederen in geval de Klant niet betaald heeft.
6. Meerwerken worden aangerekend aan volgende tarieven. Indiensteller: €240 voor het eerste uur €99/u voor ieder bijkomend uur; chef monteur: €99/u; monteur: €82/u; projectleider: €120/u; chef projectleider: €145 en CAD-tenenaar: €88/u. Bijkomende verplaatsingskosten: personenwagen €0,95/km; lichte vrachtwagen €1,43/km en vrachtwagen €2,34/km. Al deze prijzen zijn steeds herzienbaar. (Voor interventies gelden andere prijzen)

Artikel 4: Wijze en termijn van levering en indienststelling

1. Alle leveringen worden geacht te gebeuren Ex Works (Incoterms 2000), tenzij anders vermeld. De geleverde Goederen worden vervoerd voor risico van de Klant. Chubb Somati Systems kiest de verzendings- en de verpakkingwijze.
2. De plaatsen, ruimtes, installaties en materialen, waarin de geleverde Goederen eventueel moeten geïnstalleerd respectievelijk geïncorporeerd worden, zullen door de Klant vrij toegankelijk en geschikt gemaakt worden voor de levering, inclusief de plaatsing en de indienststelling door Chubb Somati Systems, daarbij inbegrepen, maar niet beperkt tot het voorzien van de nodige elektriciteitsaansluitingen, computerbekabeling, bereidbare werkvloer en aanduidingen waar deze Goederen op een veilige en duurzame wijze geplaatst mogen worden, dewelke eventueel zal dienen te gebeuren in samenspraak met de aannemer, leverancier of producent van deze ruimtes, installaties of materialen.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld op de offerte of de orderbevestiging en onverminderd artikel 2.3, zijn de leverings- en uitvoeringstermijnen slechts opgegeven in de offerte of orderbevestiging als vrijblijvende aanduiding, die zo goed mogelijk door Chubb Somati Systems zullen worden nageleefd, zonder waarborg van levering op de gestelde datum en zonder dat de overschrijding ervan recht geeft aan de Klant op een schadevergoeding vanwege Chubb Somati Systems, noch tot verbreking van het order. Vertragingen zijn geen aanleiding tot intrekking van de bestelling door de Klant, of tot schadevergoeding.
4. Het risico van verlies of beschadiging van de Goederen die het voorwerp van het order zijn, gaat over op de Klant op het moment van levering.
5. Chubb Somati Systems is enkel verplicht de Goederen en Diensten te leveren, die Chubb Somati Systems heeft aangeboden aan de Klant en die expliciet in de offerte staan vermeld. De Klant zal geen aanspraak kunnen maken op Goederen en Diensten die niet zijn opgenomen in de offerte van Chubb Somati Systems.

Artikel 5: Goede uitvoering, Waarborg en Aansprakelijkheid

1. Chubb Somati Systems garandeert, mits naleving van hetgeen bepaald is in artikel 5.3, dat de geleverde Goederen en Diensten conform zijn met de door haar overeenkomstig artikel 2.2 aanvaarde order en de daarin vermelde specificaties en dat zij geen gebreken vertonen.
2. Chubb Somati Systems neemt geen enkele ander waarborg dan deze vermeld in artikel 5.1 op zich. Deze beperking betekent onder meer dat Chubb Somati Systems geen waarborg geeft dat het geleverde goed of de geleverde dienst, geschikt zal zijn voor een ander gebruik of een bepaalde toepassing, tenzij dat gebruik of deze toepassing in de overeenkomstig artikel 2.2 aanvaarde order werd vastgelegd.
3. De Klant heeft een termijn van 30 dagen vanaf de dag van de levering om de nodige testen uit te voeren en de nodige gebreken betreffende leveringen en indienststelling van Goederen schriftelijk mede te delen aan Chubb Somati Systems. Chubb Somati Systems is niet gehouden gebreken te herstellen die niet binnen deze termijn van 30 dagen zijn meegedeeld. Na de termijn van 30 dagen worden de goederen en Diensten geacht te zijn aanvaard. Voor zover niet schriftelijk anders wordt overeengekomen, geldt de waarborg conform artikel 5.1 gedurende een periode van 12 maanden na de voorlopige aanvaarding voor gebreken die niet detecteerbaar waren in de bovenbedoelde periode van 30 dagen. Deze garantie is beperkt tot het herstellen van het gebrek zelf of tot het omruilen van het defecte stuk of goed en omvat werken en wisselstukken, zonder dat de Klant hiervoor aan Chubb Somati Systems enige bijkomende vergoeding verschuldigd is. De beslissing tot herstelling of omruiling ligt volledig bij Chubb Somati Systems. Elk defect waarop de waarborg van toepassing is, dient uiterlijk binnen de 8 dagen na de vaststelling door de Klant schriftelijk aan Chubb Somati Systems te worden meegedeeld. In geval van

herstellingen in de lokalen of terreinen van de Klant zullen door Chubb Somati Systems verplaatsingskosten en uren voor de verplaatsing aan de Klant aangerekend worden. De Klant wordt verondersteld zich voor het afsluiten van het contract volledig op de hoogte gesteld te hebben van de duur en modaliteiten van de waarborg. De waarborg kan niet worden ingeroepen in volgende gevallen, zonder dat deze opsomming volledig is: gebruik van onaangepaste accessoires en toebehoren of gebruik in een onaangepaste omgeving, een ongeluk, zware onachtzaamheid of verkeerd gebruik vanwege de Klant of derden en technische tussenkomst door de Klant of door derden, die daarvoor niet door Chubb Somati Systems werden aangesteld. Na deze periode van 12 maanden worden deze Goederen en Diensten geacht definitief te zijn aanvaard. De Klant kan na de voornoemde garantieperiode evenwel een afzonderlijke onderhoudsovereenkomst afsluiten met Chubb Somati Systems, dan wordt de garantie uitgebreid tot de specifieke onderhoudsformule waartoe Chubb Somati Systems, aan de Klant gefactureerd worden.

4. Chubb Somati Systems is enkel aansprakelijk voor directe schade opgelopen door de Klant of door derden ten gevolge van of naar aanleiding van fabricage- of werkingsfouten of van een gebrekkige of foutieve levering van de installatie en montage, dit in overeenstemming met en binnen de grenzen van artikel 5.3 hierboven en in overeenstemming met en uitdrukkelijk beperkt tot de bedragen, voorwaarden en uitsluitingen bepaald in de polis Burgerlijke Aansprakelijkheid van Chubb Somati Systems. Indien de Klant ten onrechte beroep doet op de vermelde waarborgen, zullen alle ermee gepaard gaande kosten, opgelopen door Chubb Somati Systems, aan, de Klant gefactureerd worden.
5. Chubb Somati Systems kan niet aansprakelijk gesteld worden voor laattijdige, foutieve of niet-levering van een goed of dienst, noch geldt de garantie van artikel 5, indien de gebrekkige uitvoering te wijten is aan een foutieve of onvolledige informatie vanwege de Klant.
6. Indien Chubb Somati Systems aan de Klant, om welke reden dan ook, enige gelden verschuldigd is, daarbij inbegrepen maar niet beperkt tot een vergoeding of schadevergoeding, is de Klant niet gerechtigd om deze gelden in te houden op de betalingen die de Klant verschuldigd is aan Chubb Somati Systems ten gevolge van de uitvoering van de order.

Artikel 6: Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle productiemiddelen, methodes, technieken en kennis die door Chubb Somati Systems worden aangewend bij de levering en installatie van Goederen en Diensten blijven eigendom van Chubb Somati Systems die er alle intellectuele eigendomsrechten zal op bezitten. Deze bepaling zal gelden voor alle aangewende productiemiddelen, methodes, technieken en kennis ongeacht of Chubb Somati Systems deze op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst reeds in zijn bezit had of dat deze daarna door Chubb Somati Systems werden ontwikkeld of verworven. Chubb Somati Systems zal deze productiemiddelen, methodes, technieken en kennis dan ook vrij kunnen gebruiken. Chubb Somati Systems behoudt eveneens alle intellectuele eigendomsrechten op de door haar aangewende en/of meegeleverde software. Het voorgaande geldt ook voor door Chubb Somati Systems aangebrachte wijzigingen in en aanvullingen op die software. Het is de Klant evenmin toegestaan de software geheel of gedeeltelijk in welke vorm dan ook te kopiëren, te reproduceren, te decompileren, na te maken, te reconstrueren, te verspreiden of ter beschikking te stellen aan derden.
2. Eventuele intellectuele eigendomsrechten vervat in Diensten uitgevoerd of Goederen geleverd door Chubb Somati Systems binnen het kader van de overeenkomst, blijven de exclusieve eigendom van Chubb Somati Systems.
3. Chubb Somati Systems garandeert niet dat de uitvoering van de overeenkomst geen inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van derden. Er werd ter zake door Chubb Somati Systems geen onderzoek uitgevoerd en er werd door de Klant geen onderzoek gevraagd. Chubb Somati Systems zal de Klant dan ook niet vrijwaren voor eisen van derden die gebaseerd zijn op inbreuken van de intellectuele eigendomsrechten van deze derden.

Artikel 7: Vertrouwelijkheid

1. Beide partijen verbinden zich ertoe de voorwaarden van de opdracht en alle informatie die zij van of over de andere partij vernemen of hebben vernomen tijdens de uitvoering van de overeenkomst als strikt vertrouwelijk te behandelen. Deze verplichting zal gelden voor alle informatie die de ene partij van de andere ontvangt, ongeacht of het hierbij gaat om informatie in verband met de technologie van deze partij of commerciële informatie. De verplichting geldt eveneens voor de informatie die in de offerte aan de klant werd meegedeeld.
2. Deze vertrouwelijkheidsverplichting zal niet van toepassing zijn voor informatie die rechtmatig is verkregen van een derde partij, die, zonder dat inbreuk is gepleegd op de bepalingen van artikel 7.1 tot het publiek domein is gaan behoren en de informatie waarvoor de ene partij van de andere partij de schriftelijke toestemming heeft gekregen om deze niet langer geheim te houden.
3. Ongeacht de hogervermelde bepalingen inzake vertrouwelijkheid, zal Chubb Somati Systems het recht hebben om het bestaan van de commerciële relatie met de Klant als referentie te gebruiken in zijn eventuele publicaties van welke aard ook.

Artikel 8: Eenzijdige beëindiging

1. Voortijdige verbreking van de overeenkomst, daarin begrepen weigering tot in ontvangstneming, door de Klant geeft Chubb Somati Systems ten opzichte van de Klant recht op een forfaitaire schadevergoeding uit hoofde van gederfde winst en gedane kosten ten belope van 30% van het niet-gefactureerde saldo van de totale prijs van de overeenkomst.
2. Chubb Somati Systems is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen zonder verplichting tot schadevergoeding indien de Klant een aanvraag tot faillietverklaring of tot uitstel van betaling doet of failliet verklaard of ontbonden wordt, onverminderd het recht voor Chubb Somati Systems op een proportionele betaling van de prijs voor de reeds verrichte werkzaamheden of geleverde Goederen en Diensten.
3. Onverminderd de bepalingen van art. 3.4 zal bij niet-betaling van de factuur op haar vervaldd de overeenkomst van rechtswege ontbonden zijn doordat Chubb Somati Systems hiertoe zijn wil te kennen geeft bij eenvoudig aangetekend schrijven en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling. Chubb Somati Systems heeft in dit geval het recht de geleverde Goederen terug te nemen zonder tussenkomst van de rechtbanken.

Artikel 9: Toepasselijk Recht en geschillenbeslechting

Als wederzijdse garantie en verbintenis tot snelle geschillenregeling door arbitrage, is de Belgische Arbitrage Instelling - B.A.I. vzw - belast met de aanstelling van scheidsrechters welke bevoegd zullen zijn elk geschil definitief te beslechten conform haar werkingsreglement, dat kosteloos kan bekomen worden bij de B.A.I., Lieven Bauwensstraat 20 te 8200 Brugge (tel. 050/32.35.95 en fax 050/45.60.74). Deze clauseule maakt integraal deel uit van de verkoopvoorwaarden en vervangt alle hiermee strijdige bevoegdheidsclausules.

Nos conditions de vente en français sont disponibles sur demande.